

海克斯康公安指挥调度行业解决方案概述



一、新时代公安机关面临的挑战

公安机关是维护国家安全和社会秩序稳定的关键部门，当前公安工作一方面面临人民群众不断提升的安全期望，另一方面面对当前日益严峻复杂的反恐怖斗争及社会治安形势。公安指挥中心作为司令部、参谋部、决策部、作战部，发挥着“大脑”和神经中枢作用，如何有效提升警务工作效率、降低运作成本、增强跨部门协同、开展预测型警务、加强情指融合、开展科学指挥决策、提升与市民联系等议题成为公安指挥中心迫切希望破解的课题。

当前，信息技术日新月异，以需求为导向、以科技为支撑、以实战为驱动，充分应用移动互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术成为有效提升警务工作关键抓手，但是当前公安指挥调度信息化与智慧化建设仍然面临多方面挑战，包括指挥调度以事后被动响应为主、未实现预测型警务，无效、非警务警情占用大量警力，指挥调度过程缺乏有效的情报支撑，未能形成有效的可视化指挥调度能力，缺乏跨部门、跨机构的联合处置支撑能力等。

二、海克斯康公安指挥调度行业解决方案

海克斯康是全球领先的公安指挥中心地理信息和指挥调度信息化解决方案提供商，解决方案在全球拥有超过二十年的广泛应用、服务全球超过二十个国家和地区、覆盖全球十分之一的人口。

海克斯康公安指挥调度解决方案以融合、可视、智能、协同、移动为核心设计理念，助力公安指挥中心实现从“亡羊补牢”到“防患未然”、从“费时费力”到“专业高效”、从“坐拥宝库”到“深度挖掘”、从“前后脱节”到“可

视互动”、从“各自为战”到“高效协同”的五个转变。

海克斯康公安指挥调度解决方案包括一个多维地理信息平台、五大指挥调度支撑服务、十大情指融合业务应用。

1. 海克斯康公安指挥调度多维地理信息平台

基于 2D/3D 一体化（同一套数据、同一套代码）、GPU 加速和边缘计算等先进技术而构建，无需本地数据存储、支持直接连接各种数据源（点云、遥感影像、街景、倾斜摄影、矢量数据、计算机辅助设计数据、视频、气象、文档、预案、业务流），向上层各种业务服务及应用提供统一高效的地理和非地理数据服务支撑，包括静态及动态数据、卷帘分析、视域分析、事件管理、动态复杂路线计算和自动异常检测等，助力公安指挥中心基于一张全景图全面融合多种数据源，实现全场景信息融合，达到一图观天下的效果。

2. 海克斯康公安指挥调度业务支撑服务

海克斯康基于统一的公安指挥调度业务支撑平台，实施分层解耦、云化、服务化的平台战略，提供五大基础指挥调度支撑服务，助力客户一方面打破传统指挥中心系统的烟囱化建设模式，实现系统联动互通、数据高效共享，另一方面通过云计算技术有效降低系统运维及拓展成本。

- 综合指挥调度服务：作为计算机辅助调度引擎及指令中台向上层各类应用统一提供各类指挥调度服务，包括事件创建、主叫位置信息获取、附近类似事件辅助提示、情报信息关联查询、跨部门事件智能分拨、处置力量智能推荐、移动化处置引擎、定时任务、消息通知、标准处置流程（SOP）、警情及警力动态订阅等。综合指挥调度服务提供丰富的业务配置项和二次开发定制能力、具备强大的可编程接口，为上层不同应用提供简便、高效、丰富的指挥调度能力支撑。

- 物联安防管理服务：统一管理各类物联安防告警及视频监控信息，实现物联告警、视频监控及地理信息的有机结合，向上层各类业务应用提供统一的物联安防管理能力，帮助公安机关实现从人防向技防的转变。主要服务能力包括告警管理、设备状态管理、多源异构视频监控集成、基于地理信息的告警及视频监控关联、视频追踪、基于位置的摄像头推荐、告警标准响应流程、一键告警升级等服务。