

## 海克斯康移动处警解决方案改善新西兰警务模式

### 客户：

新西兰警察局

### 挑战：

更好地完成警员本职工作及不断提升警务服务能力；为现场警察配备一款移动处警应用；增强态势感知能力和移动处警能力；改变原有的警务模式；加强现场工作人员和指挥调度中心之间信息的一致性和完整性

### 产品、解决方案：

I/CAD

### 效果：

大幅度降低了一线处警人员与调度人员之间沟通的误解；现场警员与单位之间的交流方式更加准确。未来 12 年可节约 3 亿纽币；每年节约 520,000 小时；切实有效地降低了犯罪情况的发生



新西兰警局是这个国家最大的执法机构，拥有超过 11,000 名警员和全国 268,021 平方公里的管辖范围负责执行刑罚、维持秩序，保护新西兰近百万居民。该机构还负责交通和商用车执法、保护政府官员和国家安全问题。为了更好地完成本职工作及不断提升警务服务能力，新西兰警局希望为现场警察配备一款移动处警应用，能够把海克斯康指挥调度系统（I/CAD）扩展到智能手机和平板电脑上，用以增强其态势感知能力和移动处警能力。

这款具有创新意义的解决方案要求改变原有的警务模式，能够把更多的警员指派到合理的工作岗位，不仅仅是办公室。除此之外，还需要保持并加强现场工作人员和指挥调度中心之间信息的一致性和完整性。

基于上述需求，新西兰警局最终选择为其 6,500 名现场警员搭设海克斯康移动指挥调度系统（Intergraph Mobile Responder）。原有的指挥调度系统（I/CAD）已

在新西兰全国范围内得到部署，其系统的先进性和包容性得到了警局的全面认可。现如今，通过移动指挥调度系统进一步扩展 I/CAD 的功能，救援人员可以得知事故的状态、共享实时信息并随时请求支援，大幅度降低了一线处警人员与调度人员或其他救援人员之间沟通的误解。

移动指挥调度系统改变了现场警员与单位和通讯中心员之间的交流方式，这是一个更准确、减少误解和错误，同时节约成本的工具。因为它是一个移动应用程序，所以可快速响应，易于部署且无需繁琐的使用培训课程。而从业务的角度来看，新西兰警察局在未来 12 年将节约 3 亿新西兰元。不仅如此，每位警员每天节约半个小时，这相当于每年节约 520,000 小时。

海克斯康移动指挥调度系统最终改变了警务模式，帮助新西兰警察更好地服务公众。更重要的是，它是新西兰警方新社区主导型监管模型寻求改善公共服务和公共安全的重要组成部分，切实有效地降低了犯罪情况的发生。