

## 海克斯康解决方案整体提升圣保罗智慧交通运行管理

### 客户：

巴西圣保罗州交通管理公司

### 挑战：

提高地图架构的资源管理能力，给现场人员提供可视化工具；提高规划、运营以及数据分析能力；缩短反应时间；使现场人员可以实时共享事故数据；使复杂的工作流程自动化；工作人员需要轮班处理交通事故，纸质版报告的递送花费时间多

### 产品、解决方案：

I/CAD；地理空间信息分析技术

### 效果：

大大提高了交通管理能力；实现交流中心操作员以及现场人员之间的实时信息共享；提高了资源管理的效率



通过地理信息地图观测交通事故，大大地提高了资源管理的效率。通过 I/Net 调度网络组件，事故数据可以传送到圣保罗州其它的 15 台设备上，使交通事故报道和其它问题得到更简捷的处理。该解决方案提高了运营效率，譬如，维修交通信号灯所需的时间——从最初的几个小时缩减至仅需几分钟。

巴西圣保罗州交通管理公司还采用了海克斯康的地理空间信息分析工具，可以开启并分析不同的数据集。交通事故的地理参考性报告使该公司提供的服务得到更多的定性分析。大量数据的系统化管理，地理参考性事故报告的发布使得该公司有能力做出未来规划。海克斯康为巴西圣保罗州交通管理公司提供的智能化解决方案大大提高了交通管理能力，采用智慧城市技术，创造了集交通信号灯、摄像头、传感器、交通标志等为一体的网络系统。

坐落在巴西圣保罗的交通管理公司每天需要应对处理 13,000 多起交通事故，然而该公司内部的交通处理系统每天只能接手约 1,200 例案件，并不具备地图架构的资源管理能力，也无法给现场人员提供可视化工具。因此，700 名工作人员轮班处理交通事故，执行停车法规及其它工作义务。同时递送纸质版的事故报告也要花费几天的时间。

传统的应急处理系统已无法满足城市交通网络日益增长的需求，交通管理公司急需一套先进的事故处理解决方案以提高它的规划、运营以及数据分析能力。该公司希望引进一套新系统，通过地理参照性信息来缩短反应时间，可以与现场人员无差别地实时共享事故数据，使复杂的工作流程自动化，同时又可以与现有系统相结合。

交通管理公司选择了与海克斯康安全与基础设施合作，其事故处理与应对解决方案可以实现交流中心操作员以及现场人员之间的实时信息共享。整套解决方案的核心是海克斯康全球领先的指挥调度系统（I/CAD），调度员可